

基本信息

工作地点： 深圳/广州/上海/北京

期望职位： AI 训练师 / 智能客服 / AI 数据标注 / AI 质检

期望领域： 互联网 / 电商 / 物流 / AI 应用等

工作性质： 全职

核心技能

AI 客服解决方案： 大模型应用、知识库治理、RAG 检索调优、意图路由、人机协同与转人工

Agent 编排： Dify / LangGraph、Workflow 工作流编排、Prompt 提示词调优、Skills / MCP、工具调用

评测与归因： 测试集设计、Bad Case 归因、效果量化、申诉改判闭环

智能质检： 机检场景与规则设计、话术与词库迭代

客服一线： 人机交互系统深度使用；参与 IVR 流程编排与语音交互策略优化

数据分析： SQL（Hive）、Python、Power BI、MECE 指标体系、A/B 校验

业务与工具： Git、Linux、数据标注

教育背景

本科（在读）· 华南理工大学 · 金融学——广东省高等教育自学考试，全部课程考试已通过，毕业论文尚未申请，预计 2027 年底毕业拿证

大专 · 江门职业技术学院 · 会计——2016 – 2019 · 全日制

证书与语言

证书： 初级会计师职称、基金从业资格证

中文： 母语

粤语： 流利

English： 技术文档读写

张志华 Arles Zhang

智能质检与 AI Agent 应用｜3 年业务中台 · 智能质检系统 0→1 全生命周期 · 质检发现驱动策略与效果闭环

arles3427616237@gmail.com

github.com/ArlesZhang

arleszhang.dev

个人简介

3 年货拉拉业务中台**智能质检与数据分析经验，深度参与智能质检系统 0→1 全生命周期**（场景创建、上线调试、效果验证、运维迭代），推动质检从人工抽样升级为机检全量；**独立构建指标体系与数据看板**，以归因定位瓶颈、以策略干预结果、以复盘与多口径印证回收效果，沉淀「诊断 → 策略 → 验证」闭环；兼具银行电话外呼与客服一线经验，**自研 AI Agent 应用，熟悉 Prompt / Skills / MCP 与 Agent 调试评估**。

工作经历

时间	任职
2023.09 – 2026.09	**货拉拉 · 业务中台** · 质检专员（**智能质检**）
2022.11 – 2023.08	**中信银行信用卡中心** · 助理综合经营岗
2020.09 – 2022.10	家庭事务期（疫情背景）
2019.05 – 2020.09	**民生银行** · 基金销售（财富管家岗）

项目经历

时间	项目	项目简述	项目链接
2026.10 – 至今	**AICustomerService**	Dify + LangGraph 智能客服：RAG 知识库、异常转人工、评测与 Bad Case 闭环（demo 已上线）	在线体验 ↗
2025.11 – 至今	**FlowBeast-Agent**	面向业务增长与商业转化场景的 AI Agent 应用与编排：内容生产 → 线索获取 → 外呼分发多 Agent 集成	GitHub ↗
2026.07 – 2026.10	**Olist 电商全链路策略分析**	漏斗 / RFM / Cohort 三视图定位增长瓶颈，输出召回与触达节奏组合策略	GitHub ↗
2026.08 – 至今	**Cookie Cats A/B 测试决策分析**	A/B 全链路实验校验，输出「暂不全量上线 + 变现条件路径」双轨决策	GitHub ↗
2026.07 – 2026.08	**外呼销售策略分析（PSM）**	PSM 剥离选择偏差评估渠道效应，构建潜力评分模型支撑外呼优先级排序	GitHub ↗